

Dasar Perlindungan Data Peribadi

Pada X86 Network Sdn Bhd (No. Syarikat 1.107.175-X), kami komited untuk melindungi privasi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia ("Akta"). Dasar ini menerangkan:

- jenis data peribadi yang kami kumpulkan dan bagaimana kami mengumpulnya
- bagaimana kita menggunakan data peribadi anda
- pihak-pihak yang kita mendedahkan data peribadi; dan
- pilihan yang kita tawarkan, termasuk bagaimana mengakses dan mengemaskinikan data peribadi anda.

Data peribadi Kami Boleh Kumpul dari Anda

Kami mungkin mengumpul data peribadi berikut tentang anda:

- maklumat peribadi untuk mewujudkan identiti dan latar belakang anda seperti nama penuh anda, pasport atau nombor kad pengenalan, kewarganegaraan dan agama
- hubungi maklumat seperti alamat bil, premis menangani bekalan elektrik, nombor telefon, nombor telefon bimbit, nombor faks dan alamat e-mel
- maklumat pembayaran seperti maklumat debit atau kad kredit anda, termasuk nama pemegang kad, nombor kad, alamat bil, tarikh luput dan butiran akaun bank lain
- maklumat sensitif seperti asal bangsa atau etnik, pendapat politik, agama atau kepercayaan lain, kesihatan, latar belakang jenayah atau keahlian kesatuan sekerja. Kami biasanya tidak mengumpul maklumat sensitif melainkan jika perlu kerana keadaan luar biasa untuk melayani anda lebih baik dan memenuhi keperluan tertentu anda
- rakaman imej anda melalui kamera CCTV dipasang di pusat pejabat & data kami
- rakaman panggilan yang dibuat oleh anda kepada perkhidmatan pelanggan kami
- fungsi atau pos apabila anda memulakan hubungan perniagaan dengan kami
- meneruskan atau Kurikulum Vitae apabila anda memohon pekerjaan dengan kami

Untuk menyemak imbas web umum walaupun tidak ada data peribadi yang diturunkan kepada kami, maklumat teknikal dan statistik tertentu boleh didapati kepada kami melalui pembekal kami internet perkhidmatan seperti kuki, alamat IP anda, masa, tarikh dan tempoh lawatan anda. Jika anda memberikan kami apa-apa data peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga (contohnya maklumat anda suami atau isteri, anak, ibu bapa, dan / atau pekerja), dengan mengemukakan data peribadi seperti kepada kami, anda mewakili kepada kami bahawa anda telah mendapatkan persetujuan pihak ketiga untuk menyediakan kami dengan data peribadi mereka bagi tujuan seperti yang disenaraikan di bawah.

Bagaimana Kami Kumpul Data Peribadi Anda

Kami mungkin mengumpul data peribadi sama ada dari anda, daripada wakil-wakil yang diberikan kuasa, daripada pihak ketiga, atau dari sumber umum yang mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- apabila anda melanggan perkhidmatan kami
- apabila anda menghubungi kami secara peribadi, melalui panggilan telefon (sebagai contoh apabila anda menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas, kami mungkin menyimpan rekod surat-menyurat yang)
- apabila anda mengambil bahagian dalam mana-mana kaji selidik, soal selidik, pertandingan, peraduan, tawaran atau promosi secara dalaman atau melalui pihak ketiga yang dilantik
- apabila anda memulakan hubungan perniagaan dengan kami (contohnya, sebagai pembekal perkhidmatan, atau rakan kongsi perniagaan)
- apabila anda mengunjungi mana-mana pejabat pusat atau data kami
- apabila anda menghadiri mana-mana acara-acara korporat kami atau pihak ketiga hari terbuka
- apabila anda melawat atau melayari laman web kami
- apabila anda memohon pekerjaan dengan kami
- apabila anda berinteraksi dengan kami melalui media sosial atau aplikasi interaktif termasuk tetapi tidak terhad kepada Facebook, Twitter, dan Instagram
- apabila kita mengumpul maklumat tentang anda daripada pihak ketiga yang kami diuruskan atau yang berkaitan dengan anda (pengumpul pembayaran, agensi pelaporan kredit atau institusi kewangan)
- daripada sumber-sumber lain di mana anda telah memberi kebenaran untuk pendedahan data peribadi berkaitan dengan anda, dan / atau jika selainnya dibenarkan secara sah.

Penggunaan Data Peribadi Dikumpul

Anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan data peribadi anda di mana yang dibenarkan oleh undang-undang dan bagi maksud yang berikut:

- untuk mengesahkan identiti anda
- untuk mengurus dan mengekalkan akaun atau kontrak anda dengan kami
- untuk memberitahu anda tentang manfaat dan perubahan kepada perkhidmatan
- untuk menyediakan dan meningkatkan perkhidmatan kami kepada anda termasuk memenuhi keperluan audit, bil untuk perkhidmatan dan kemudahan pembayaran
- untuk menjalankan arahan anda atau untuk bertindak balas kepada sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas yang telah anda hantar kepada kami
- untuk melindungi atau menguatkuasakan hak kami untuk mendapatkan apa-apa hutang yang terhutang kepada kami
- untuk menyusun maklumat untuk analisis dan laporan untuk pihak berkuasa yang berkaitan
- memindahkan atau menyerahkan hak kami, kepentingan dan obligasi di bawah mana-mana perjanjian anda dengan kami
- untuk mengemas kini, menyatukan dan meningkatkan ketepatan rekod-rekod kami

- untuk mentadbir pertandingan, pertandingan, tawaran atau promosi
- untuk menghasilkan data, laporan dan perangkaan yang telah anonymised atau diagregatkan dengan cara yang tidak mengenal pasti anda sebagai seorang individu
- untuk menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada perlombongan data dan analisis transaksi anda dengan kami
- untuk menilai risiko kewangan dan insurans
- untuk menjalankan kaji selidik, soal selidik, dan menyediakan anda dengan maklumat daripada kami atau yang kami rasa dapat menarik minat anda, di mana anda telah bersetuju untuk dihubungi bagi apa-apa maksud
- untuk melibatkan diri dalam transaksi perniagaan berkenaan dengan perkhidmatan yang akan ditawarkan dan diberikan kepada anda
- mematuhi apa-apa obligasi undang-undang atau peraturan di bawah undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan atau kod industri yang boleh digunakan untuk kita
- untuk pengurusan dalaman perkhidmatan yang disediakan kepada anda
- untuk mengekalkan rekod yang diperlukan untuk keselamatan, tuntutan atau undang-undang lain
- untuk memberi latihan kepada kakitangan kami
- untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan teknologi maklumat (contohnya, penyelidikan pasaran)
- kepada orang-orang yang telah dikenal pasti sebagai anda atau wakil yang diberi kuasa anda (s) menurut, untuk tujuan urusan niaga atau pertanyaan yang berkaitan
- kepada pihak ketiga dengan siapa kita telah mendapat untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami (seperti analisis bagi pihak kami) bagi mana-mana maksud yang dinyatakan di atas. Di mana kita mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga kita hendaklah memastikan bahawa data tersebut digunakan untuk memberi perkhidmatan kepada kami
- bagi apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan dan / atau pihak berkuasa yang berkaitan.

Dengan Siapa Kita Berkongsi Data Peribadi Anda

Sebagai sebahagian daripada menyediakan anda dengan perkhidmatan kami dan pengurusan atau operasi yang sama, kami mungkin diperlukan atau dikehendaki mendedahkan maklumat mengenai anda kepada pihak-pihak ketiga berikut:

- kerajaan persekutuan atau negeri
- agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang
- Agensi-agensi kerajaan
- pengawal selia kami
- syarikat atau organisasi yang bertindak sebagai ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan atau perunding profesional
- syarikat atau organisasi yang membantu kami dalam memproses dan / atau sebaliknya memenuhi transaksi dan menyediakan anda dengan perkhidmatan yang anda minta
- rakan perniagaan dan pihak-pihak lain untuk tujuan yang berkaitan dengan tujuan mengumpul dan menggunakan data peribadi anda
- pihak-pihak lain yang berkenaan dengannya anda telah memberi kebenaran nyata atau tersirat anda

- Mana-mana agensi pelaporan kredit atau sekiranya berlaku keingkaran, mana-mana agensi kutipan hutang tertakluk kepada undang-undang yang dibenarkan berkenaan dengan kami.

Jika Data Peribadi Diberikan oleh Anda Tidak Lengkap

Di mana dinyatakan dalam borang permohonan atau pendaftaran kami secara manual atau elektronik, ia adalah wajib untuk memberikan data peribadi anda kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda untuk perkhidmatan kami. Sekiranya anda gagal untuk memberikan data peribadi yang lengkap dan wajib, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan anda dengan perkhidmatan kami.

Hak anda untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi Anda

Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membetulkan data peribadi anda yang disimpan oleh kami. Anda ingin mempunyai akses kepada data peribadi anda dalam simpanan kami, atau jika anda berpendapat bahawa data peribadi yang dipegang oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak up-to-date, anda boleh membuat permintaan kepada kami melalui maklumat kami mengemas kini melalui support@x86.com.my kami.

Bagaimana Long Kami Akan Pastikan Data Peribadi Anda

Kami akan menyimpan data peribadi anda selaras dengan Dasar ini dan / atau terma-terma dan syarat perjanjian anda (s) dengan X86 Network Sdn Bhd untuk tempoh hubungan anda dengan kami, untuk apa-apa tempoh sebagaimana yang perlu untuk melindungi kepentingan X86 Network Sdn Bhd dan / atau pelanggannya sebagaimana yang difikirkan perlu, mana yang dikehendaki oleh undang-undang dan / atau yang dikehendaki oleh X86 Network Sdn Bhd polisi yang berkaitan.

Bagaimana Kami Melindungi dan Melindungi Data Peribadi Anda

Kami berusaha untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda dan menyimpan data peribadi anda selamat. Ini termasuk mengikut prosedur keselamatan kita (seperti memeriksa identiti anda apabila anda hubungi kami). laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web lain dan kami tidak bertanggungjawab untuk dasar data, prosedur mereka atau kandungan mereka.

Pemindahan Data Peribadi Anda Di luar Malaysia

Apa-apa data peribadi, yang anda secara sukarela kepada kami, akan dilayan dengan piawaian tertinggi keselamatan ketat mengikut PDPA 2010. Ia mungkin perlu untuk kami memindahkan data peribadi anda di luar Malaysia jika mana-mana pembekal perkhidmatan kami atau rakan kongsi perniagaan yang terlibat dalam menyediakan sebahagian daripada perkhidmatan yang terletak di negara-negara di luar Malaysia. Anda mengizinkan kami memindahkan data peribadi anda di luar Malaysia dalam keadaan ini. Kami akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa mana-mana pembekal

perkhidmatan atau rakan kongsi perniagaan adalah terikat untuk tidak menggunakan data peribadi anda untuk apa-apa sebab selain daripada untuk menyediakan perkhidmatan yang mereka menguncup kami untuk menyediakan dan untuk melindungi data peribadi anda secukupnya.

Keizinan anda

Dengan mengemukakan data peribadi anda, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi seperti yang dinyatakan dalam Polisi ini. Jika kita mengubah Dasar kami, kami akan menyiarkan versi dipinda di laman ini. Tetapi anda boleh e-mel atau menulis kepada kami untuk meminta salinan. Penggunaan berterusan perkhidmatan akan menunjukkan bahawa anda bersetuju dengan sebarang perubahan tersebut.

Hubungi kami Maklumat

X86 Network Sdn Bhd atau anak-anak syarikatnya komited untuk melindungi data peribadi anda. Jika anda mempunyai soalan atau komen mengenai pentadbiran X86 Network Sdn Bhd data peribadi berkaitan perkhidmatan kami, sila hubungi kami di support@x86.com.my